

Lenguaje Inclusivo de Género

Construyendo nuevas relaciones con clientes

El lenguaje inclusivo de género señala a los clientes que su servicio da la bienvenida a la diversidad. Saluda a los clientes sin usar indicadores de género. Una vez que conozcas las palabras que las personas usan para describir a sus familias y a sí mismos, utiliza sus palabras de manera respetuosa y profesional.

Si tienes **pareja**, **elle** es bienvenide a acompañarte la próxima vez.

Genial. Dile a tu **esposo** que **él** es bienvenido la próxima vez.



Sí. Mi **esposo** dijo que le gustaría

Personas

Singular	Plural
Persona	Gente
Individuo	Individuos
Alguien	Algunas Personas
Miembro del Grupo	Grupo
Cliente	Clientes
Paciente	Pacientes
Aplicante	Aplicantes
Cuidador	Cuidadores
Trabajador de Apoyo	Trabajadores de Apoyo
Asistente	Asistentes
Miembro del Equipo	Equipo
Miembro del personal	Personal
Empleado	Empleados

Miembros de la familia

Singular	Plural	En lugar de asumir
Esposa Pareja	Esposas Parejas	Esposa Esposo
Novia Persona especial Persona con la que sales	Novias Personas especiales Personas con la que sales	Novia Novio
Familia Miembro de la familia	Familiares Miembros de la familia	Esposa y Esposo e hijos
Hijo Niño	Hijos Niños	Hijo/Hija Niños/Niñas
Tutor Guardian Cuidador	Tutores Guardianes Cuidadores	Madre Padre
Grandparent	Abueles	Abuela Abuelo
Nieta	Grandchildren	Granddaughter Grandson
Hermane	Hermanes	Hermano/ Hermana
Sobrino	Sobrinos	Sobrino/Sobrino

Financial contribution:



Pronombres (usando Elle)

Si trabajas en un entorno donde tus interacciones con clientes/pacientes son breves, es posible que no tengas tiempo para conocer a la persona. Usar el pronombre Elle en estas situaciones puede ayudar a evitar errores con los pronombres.

Saludo Inclusivo	Hola, ¿cómo está elle ?
Presentación	Esta es mi amigue, elle se llama Alex.
Situaciones donde el género es desconocido	Hablé con un cliente hoy, y elle estaba muy satisfecho con el servicio.
En contextos profesionales	La presentación estuvo a cargo del médico García y del médico López. Elles nos hablaron sobre los avances tecnológicos en la medicina.
Para evitar la repetición de “él” y “ella”	Cada paciente eligió su cita médica, y elle deberá seguir las indicaciones del médico durante las próximas semanas.

Primer contacto

Al conocer a alguien nuevo, evita palabras que asignen un género a esa persona o a sus familiares. Si es necesario llamar a un nuevo cliente en una sala de espera, considera utilizar solo su apellido.

Saludando a una nueva persona
Hola. Mi nombre es _____. ¿Con qué nombre te sientes más cómodo?
Hola. Mi nombre es _____, y mis pronombres son _____. ¿Podrías compartir tu nombre y pronombres?
Ofreciendo asistencia
¿Puedo ayudarte? / ¿Puedo ayudar a alguien?
¿Qué puedo hacer por ti hoy? / ¿Qué puedo hacer por ustedes hoy?
¿Necesitas ayuda con algo? / ¿Alguien necesita ayuda con algo?
¿Y para ti? / ¿Y para el resto de ustedes?
Pidiendo atención de alguien
Disculpa. ¿Puedo tener tu atención, por favor?
<i>Si es necesario, utiliza un descriptor no binario:</i> Disculpe, la persona con la camisa azul. ¿Puedo tener su atención, por favor?

Títulos (Sr/Sra/Sx)

Si tu servicio usa todavía títulos en formularios, añade la opción de 'Sx' como género neutral, incluyendo la 'x' como letra neutral). La pronunciación de 'Sx' no tiene una forma establecida, ya que su uso es más escrito que hablado y puede variar según las preferencias del hablante. Sin embargo, suele pronunciarse simplemente como 'es-ex' o 'es equis'. La 'S' se pronuncia como 'es' y la 'x' como 'ex' o 'equis' en español.