

الدفاع عن الذات في مجال الرعاية الصحية التعامل مع بيئة المشافي أو مكاتب الأطباء

من الممكن الاحتياج إلى رعاية صحية لعدد من الأسباب، سواء كان ذلك لإجراء فحص روتيني أو لأمر طارئ. من المفروض أن يكون كل محيط بيئي داخلي أو خارجي داعم للأشخاص ذوي الروحان أو العابرين والعابرات جنسيا أو لاثنائيي الجندر أو الغير المطابقين للنوعين العاديين للجنس، ولكن غالبا ما نجد نفسنا في مواقف معينة حيث نحتاج للدفاع عن النفس.

تسجيل الدخول:

عند الوصول إلى أحد مراكز الرعاية الصحية، أول ما يتم فعله هو تسجيل الدخول. عند تسجيل الدخول سيطلب منكم عادةً ما يلي:

- بطاقة الرعاية الخاصة بكم (أو أي بطاقة رعاية صحية لديكم)
- سبب الزيارة

إذا كان الاسم أو الجنس المسجل في البطاقة الصحية غير مطابق للاسم أو الجنس التي تستعملونه، فبإمكانكم:

- أخبار الشخص الذي يقوم بتسجيل دخولك أن الاسم الذي تختارونه يختلف عن الاسم المسجل على بطاقة الرعاية الخاصة بكم.
- الطلب من الشخص الذي يسجل دخولك أن يدون الاسم المختار بحيث أن:
 - يستخدم موظفو المستشفى هذا الاسم فقط؛
 - يتم استخدام هذا الاسم لمناداتكم من غرفة الانتظار
- إذا كنتم ترغبون بذلك، يمكنكم أخبار الشخص الذي يقوم بتسجيل الدخول بالضمائر التي تستخدمونها، واطلبوا منهم اخبار و توعية الموظفين الآخرين المتعاملين معكم بهذه المعلومة.
- قد تكون المعلومات المتعلقة بغرض زيارتكم أو الاسم/الضمائر التي تستخدمونها من الأشياء التي لا ترغبون بمناقشتها بصوت عالٍ في غرفة انتظار مزدحمة. للحفاظ على خصوصيتكم بإمكانكم:
 - طلب التحدث بمكان خاص لمناقشة احتياجاتكم
 - طلب قطعة من الورق حتى تتمكنوا من كتابة معلوماتكم الشخصية بدلاً من التحدث بصوت عالٍ
- إذا كانت المستشفى تستخدم نظام الملفات الصحية الإلكترونية، فيمكنك طلب الحفاظ على سرية ملفك. سيوفر ذلك المزيد من الخصوصية لبياناتك. بناءً على ذلك فمن الممكن أن يتم إخفاء بعض المعلومات (مثل اسمك في أماكن معينة). من الممكن أيضا إخفاء معلومات معينة من بعض الأشخاص. هناك اختلافات بالاعدادات ومظهر أنظمة البيانات الصحية، لذا ستختلف التفاصيل الظاهرة بناءً على ذلك.
- فيما يلي مثال على كيفية طلب ذلك من موظفي تسجيل الدخول: "أود أن تكون بياناتي سرية، من فضلك" أو "هل

Financial contribution:



Health Canada
Santé Canada

الدفاع عن الذات في مجال الرعاية الصحية التعامل مع بيئة المشافي أو مكاتب الأطباء

لقاء مقدمي الرعاية الصحية:

- خلال فترة وجودك في بيئة رعاية صحية، قد تقابل مقدم أو مقدمة خدمات واحداً واحدة أو قد تقابل عدة مقدمي خدمات. سيقوم كل من مقدمي الخدمات الجدد بتسجيل دخولك لتأكيد هويتك وسبب (أو أسباب) طلبك للرعاية الصحية.
- يحتاج مقدمو الخدمة إلى استخدام معرفين اثنين فريدين ومقبولين لكل من المرضى بالتوافق مع سياسة المنظمة وهذا لتأكيد الهوية. هناك العديد من المعرفات التي يمكن استخدامها والتي لا تتضمن الاسم الموجود على الملف الطبي الخاص بك/سوار المعصم. يمكنك أن تطلب من مقدمي الخدمة استخدام تاريخ ميلادك، أو الرقم الصحي الشخصي، أو رقم السجل الطبي، أو رقم الحساب.
- يمكنك العثور على الأرقام المذكورة أعلاه على سوار المعصم الخاص بك. يمكنك مراجعتها مرة أخرى مع مزودي خدماتك. سيتحقق مزودي الخدمة من هذه البيانات باستعمال الملف الصحي الخاص بك.
 - إذا لم يكن لديك رقم صحي شخصي، أو إذا كان لديك أرقام مميزة أخرى بالإضافة إلى الرقم الصحي الشخصي، فقد تكون مدونة على سوار المعصم، مثل الرقم المخصص للسكان الأصليين أو رقم العميل الفريد للبرنامج الصحي الفيدرالي المؤقت.
 - ملاحظة: لا ينبغي لموظفي المستشفى سؤالك عن وضع الهجرة، ليس من الداعي الإجابة على هذا السؤال. عندما يُسأل عن اسمك، يحتاج مقدمي الخدمة فقط إلى معرفة الاسم المختار، قد يطلب أيضاً الاسم الموجود على الملف الطبي الخاص بكم أو المدون على سوار المعصم لتجنب الالتباس.

فيما يلي مثال لكيفية الرد على مثل هذه الأسئلة: الاسم الذي أستخدمه هو _____. لدي اسم مختلف لا أذكره في ملفي الطبي. يمكننا التحقق من هويتي باستخدام معرف آخر مدون على سوار معصمي.

قد يكون من المفيد أيضاً ذكر اللقب أو اسم العائلة إذا كان هو نفسه مسجل في بطاقة الهوية.

مناقشة الرعاية الصحية:

اعتماداً على الرعاية الصحية التي تبحثون عنها، قد يحتاج مقدمو الرعاية الصحية الخاصين بكم إلى طرح أسئلة حول:

- العلاج الهرموني
- التاريخ الجراحي
- أعضاء الجسد

يجب على مقدمي الرعاية الصحية طرح الأسئلة اللازمة لتقديم الرعاية فقط. إذا لم تكونوا متأكدين من سبب طرح سؤال معين أو سبب إجراء فحص معين حتى لو كان موصى به، يمكنك أن تطلب من أحد مقدمي الرعاية اخبارك عن الأسباب. إذا لم يكن الشرح المقدم كافياً لإقناعكم، فيمكنكم:

- طلب المزيد من التوضيح؛
- الامتناع عن الإجابة عن السؤال أو الامتناع عن المتابعة بالفحص